**威县城市管理综合行政执法局**

**“强基础、转作风、树形象”专项行动工作总 结**

市城管综合执法局：

“强基础、转作风、树形象”专项行动开展以来，我局认真贯彻国家住建部、省住建厅有关文件精神，科学筹划，周密组织，强力推进，我局城管执法队伍建设管理水平得到全面提升。现将专项活动开展情况总结如下：

一、主要工作情况

将“强转树”专项行动列为我局年度工作重点，及时召开队伍建设管理工作专项会议，制发了《威县城市管理综合行政执法局“强转树”专项活动方案》，依据住建部推行行政执法三项制度即：行政执法公示制度、行政执法全过程记录制度、重大行政执法决定法制审核制度，并组织专项督导检查。着眼城市管理精细化要求，对《威县城管长效管理机制》进行进一步修订完善，使考核、检查工作走向科学化、规范化。组织召开了队伍建设管理工作调度会，对执法工作进行了讲评，对重点工作进行了深入部署。紧扣队伍建设管理主题，广泛开展“强转树”专项行动宣传活动，形成“服务为先、管理优化、执法规范，城管在您身边”、“人民城市人民管，管好城市为人民”等工作理念与宣传口号。着眼推动队伍建设管理工作有效落实，城管大队始终保持队伍建设管理工作大抓态势，对中队建设、队伍管理、内务秩序等方面进行集中督导检查，今年以来共集中检查城区中队14个，现场处理执法队员46人次；确保了年度各项工作按计划推进，发挥了指导引领作用。为适时掌握“强转树”工作动态，创建了威县城管工作微信群，及时发布工作信息。深入组织开展“以案说法”岗位练兵实践活动，积极选取违建拆除、占道经营、市容管理、露天烧烤整治等有代表性的执法重点问题，组织业务能力强、执法经验丰富、语言表达清晰、法律法规熟悉的中队业务骨干，现场执法、实地办案，形成了示范引领，推动了执法规范，提高了办案效率。

二、突出工作亮点

1、狠抓中队建设。城管中队认真贯彻落实《威县城市管理行政执法局“强转树”专项行动方案》，各中队工作干劲、作风形象、内务管理、执法水平以及硬件建设等，都发生了很大变化。坚持用硬件建设带动发展、用文化理念凝心聚力、用制度机制规范管理、用检查监督促进养成、用执法规范提升形象，中队规范化建设水平迈向了新台阶。在硬件建设上，落实配备执法记录仪、执法车辆、统一服装；在软件建设上，落实管理规定，特别在推行行政执法三项制度工作中，严格要求。在管理事务头绪多、人员少的情况下，大力推行“三班倒”制度，加强对重点区域、交通要道的检查巡查，确保辖区秩序和安全，取得了较好效果。

2、规范执法行为。把规范执法流程作为“强基础、转作风、树形象”的实际举措，局全面推行“721”工作法，落实“四个做到”，规范执法语言，固化执法流程，打造“人民城管、为人民”品牌。从点滴做起，着眼综合执法特点，规范执法行为。

3、发挥骨干效应。“强转树”专项行动开展以来，工作中涌现出一批默默工作在一线的先进人物。如：我局很多队长，06成立城管局就进入城管执法队伍，从队员做起。参加工作十余年，如今仍然战斗在工作一线，始终身先士卒、冲锋在前，巡查检查、清理违章、劝离商户、整治市容,样样工作都有他的身影，多年来出色地完成各项工作任务和重大整治行动，受到局领导和同事们一致好评，在平凡的岗位上创造了一名城管人不平凡的工作业绩。使中队全面建设水平迈上新台阶，特别是在我县创建国家园林县城、国家卫生县城、省级文明等工作中立都下汗马功劳。

3、优化作风形象。局机关进一步畅通百姓诉求渠道，深入开展局长专题接话访谈活动，听取群众意见，数字化城市管理中心开通了城管12319服务热线，及时反馈解决群众反映的诉求，提升社会公众满意度。拓宽为民服务渠道，积极组织开展“城管开放日”（每月第一个星期日）以及城管“进社区、进商铺、进校园” 等主题活动，与人民群众面对面、零距离，倾听百姓声音，增进理解交流，促进各项服务管理工作符合民意、贴近民心。聘请人大代表、政协委员、门店经营户及热心市民为城管监督员；广泛开展志愿服务活动，扩大城管队伍正面影响。雷锋学习日，组织城管志愿者队伍走上街头，开展便民服务，清理社区楼院卫生，开展咨询活动，弘扬雷锋精神，做最美城管人。

三、存在问题

个别中队管理存在差距，工作纪律较为突出，执法着装不规范、不戴帽子等现象时常出现；各中队对群众投诉问题，未引起足够重视，存在处理不及时、回复不到位、渠道不畅通、取证不充分等问题，造成一些工作被动和投诉升级。

四、下一步工作重点

继续推进“强基础、转作风、树形象”专项行动，全面提高城管执法工作水平；抓好中队队伍建设、执法全过程记录、队容风纪等工作，局领导进行专项检查与考核，并对全年工作进行总结，以作为年终评选争优的依据。

2022年11月24日